

2018（平成30）年9月26日

株式会社bitFlyer

代表取締役 加納 裕三 様

特定非営利活動法人ひょうご消費者ネット

理事長 鈴木 尉久



〒650-0011

神戸市中央区下山手通 5-7-11 兵庫県母子会館 2階 C

電話 078-361-7201 FAX 078-361-7205

URL: <http://hyogo-c-net.com>

〔連絡先〕 〒650-0044

神戸市中央区東川崎町 1-3-3

神戸ハーバーランドセンタービル 10階

神戸合同法律事務所 弁護士 辰巳裕規

電話 078-371-0171 FAX 078-371-0175

申 入 書

時下、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

当法人は、兵庫県神戸市に事務所を置き、消費者被害の防止・救済のため、事業者の不当条項使用等の差止請求活動を行うことを目的とし、2008（平成20）年5月8日に内閣総理大臣から適格消費者団体の認定を受けた特定非営利活動法人です。

貴社が公表されている「ご利用規約」（別紙）を確認すると、この第9条第4項、第13条各項、第14条第2項において、貴社が民法の債務不履行責任または不法行為責任を負う場合があったとしても賠償責任を一切負わない旨を規定する条項が見受けられました。

これらの条項は、消費者契約法第8条第1項第1号及び同項第3号に該当すると考えますので、貴社の利用規約から削除していただきますよう、申入れをいたします。

貴社のご回答は、本書面の到達後1か月以内に文書にていただくようお願い申し上げます。

なお、本書面並びに本書面に対する貴社からのご回答の有無及びその内容等、本申入れに関する経緯・内容については、すべて公表させていただきますので、この旨申し添えます。

(別紙)

ご利用規約

第 9 条 本サービスの停止等

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、登録ユーザーに事前に通知することなく、一部または全てのユーザーによる本サービスの利用の全部または一部を停止または中断することができるものとします。
 1. 本サービスに係るコンピューター・システムの点検または保守作業を定期的または緊急に行う場合
 2. コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
 3. 火災、停電、天災地変、戦争、政変、ストライキ、法令・規則等の変更、法定通貨または仮想通貨事情の急変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
 4. ハッキング・その他の方法による当社資産盗難等の場合
 5. 値付システムその他の本サービス提供に必要なシステムの異常の場合
 6. アカウントの不正利用等の調査を行う場合
 7. 法令、当社もしくは登録ユーザーが所属する業界団体の内部規則、当社規則等に基づき調査を行うことが必要と当社が判断する場合
 8. 登録ユーザーアカウントの金銭または仮想通貨が犯罪収益に関するものまたはその疑いがあると当社が判断する場合
 9. 仮想通貨の流動性が著しく低下した場合
 10. ハードフォーク等のブロックチェーン分岐、その他仮想通貨の仕様の変更等が行われた結果、当社が仮想通貨またはそれに関連するサービスの一部または全部を取り扱わないと判断する場合
 11. 法令、政策ならびに社会情勢の変化等により、サービス提供の継続が行えないと当社が判断した場合
 12. その他、当社が停止または中断を必要と判断した場合
2. 当社は、当社の都合により、本サービスの提供を終了することができます。この場合、当社は登録ユーザーに事前に通知するものとします。
3. 当社は、当社の仮想通貨の在庫状況により、登録ユーザーに事前に通知なく本サービスの提供を停止することができます。
4. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき登録ユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第 13 条 保証の否認および免責

1. 当社は、仮想通貨の販売・買取、その他関連サービスならびに仮想通貨の価値、機能、安定性、使用先および用途等につき如何なる保証および如何なる責任（瑕疵担保責任を含みます。）も負うものではありません。さらに、登録ユーザーが当社から直接または間接に本サービスまたは他の登録ユーザーに関する情報を得た場合であっても、当社は登録ユーザーに対し本規約において規定されている内容を超えて如何なる保証も行うものではありません。
2. 当社は、仮想通貨の販売・買取のサービス、および、登録ユーザー間で仮想通貨を売買する場を提供するサービスを行うものであって、登録ユーザーの注文を成立させる義務を負うものではありません。したがって、登録ユーザーの注文が成立せず、または登録ユーザー間の売買契約において無効、取消、解除その他契約の成立または有効性を妨げる事由があった場合でも、当社は、登録ユーザーに対して、損害を賠償する責任を一切負わないものとします。登録ユーザーの入力誤りその他のいかなる行為、登録ユーザー、当社または第三者の通信・システム機器等の故障、障害もしくは稼働状況、天災地変またはサイバー攻撃その他のいかなる原因により、当社がサービスの全部または一部を停止または制限する、登録ユーザーの注文が無効となる、意図しない約定結果となるもしくは約定しない、登録ユーザーの注文の取引執行が遅延するまたは意図しない注文が執行される等の事案が発生し、これにより登録ユーザーまたは第三者に損害が生じた場合において、当社は一切の責任を負わないこととします。また、登録ユーザーは注文の種類や市場の状況等により、登録ユーザーの意図しない取引結果となる可能性があることを予め理解し同意するものとします。取引結果により登録ユーザーまたは第三者に損害が生じた場合において、当社は一切の責任を負いません。
3. 登録ユーザーは、本サービスを利用することが、登録ユーザーに適用のある法令、業界団体の内部規則等に違反するか否かを自己の責任と費用に基づいて調査するものとし、当社は、登録ユーザーによる本サービスの利用が、登録ユーザーに適用のある法令、業界団体の内部規則等に適合することを何ら保証するものではありません。
4. 本サービスまたは当社ウェブサイトに関連して登録ユーザーと他の登録ユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、登録ユーザーの責任において処理および解決するものとし、当社はかかる事項について一切責任を負いません。
5. 登録ユーザーは、自己の責任において本サービスおよび当社ウェブサイトの使用を行うものとします。当社は、登録ユーザーのコンピューター機器および環境に対するウェブサイトおよびサービスの妥当性または互換性を保証しません。
6. 当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能または変更、登録ユーザーのメッセージまたは情報の削除または消失、登録ユーザーの登録の取消、本

サービスの利用によるデータの消失または機器の故障もしくは損傷、その他本サービスに関連して登録ユーザーが被った損害につき、賠償する責任を一切負わないものとします。

7. 当社ウェブサイトから他のウェブサイトへのリンクまたは他のウェブサイトから当社ウェブサイトへのリンクが提供されている場合でも、当社は、当社ウェブサイト以外のウェブサイトおよびそこから得られる情報に関して如何なる理由に基づいても一切の責任を負わないものとします。
8. 当社は、法令等もしくはセキュリティの観点、または異常取引・不正取引の防止・調査等のために取引規制もしくは制限を任意に行えることとし、当社はこれによって直接または間接に発生した損失等について一切の責任を負わないものとします。
9. 当社は、システムの異常等いかなる事由であれ、提示価格が、市場実勢相場と大幅に乖離している等、誤りもしくは異常値である、または不公正な価格形成に基づくものと当社が合理的に判断する場合には、当該提示価格を無効とし、当該提示価格に基づいた登録ユーザーの約定を取消すことができます。これにより直接または間接に発生した損失等について当社は賠償等、一切の責任を負いません。
10. 当社は、仮想通貨に対する法律、政令、法令、規則、命令、通達、条例、ガイドラインその他の規制（以下「法令等」といいます。）もしくは関連した消費税を含む税制の将来の変更により登録ユーザーに損害が発生した場合であっても、賠償する責任を一切負わないものとします。
11. 当社は、仮想通貨に対する法令等もしくは関連した消費税を含む税制の将来の変更が過去に遡及した場合に、これにより登録ユーザーに損害が発生した場合であっても、過去に遡って賠償する責任を一切負わないものとします。

第 14 条 紛争処理および損害賠償

1. 登録ユーザーは、本規約に違反することにより、または本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対しその損害を賠償しなければなりません。
2. 当社は、本サービスに関連して登録ユーザーが被った損害について、一切賠償の責任を負いません。なお、消費者契約法の適用その他の理由により、本項その他当社の損害賠償責任を免責する規定にかかわらず当社が登録ユーザーに対して損害賠償責任を負う場合においても、当社の賠償責任は、損害の事由が生じた時点から遡って過去 1 ヶ月の期間に登録ユーザーから現実に受領した本サービスの利用料金の総額を上限とします。

(2018年8月20日、株式会社bitFlyerのWebサイトから転載)