

2016年（平成28年）2月2日

〒107-0061

東京都港区北青山 2-7-20

株式会社ビケンコ

代表取締役 武川 克己 殿

特定非営利活動法人ひょうご消費者ネット

理事長 山崎 省吾



〒650-0011

神戸市中央区下山手通 5 丁目 7 番 11 号

兵庫県母子会館 2 階 C

TEL 078-361-7201 FAX 078-361-7205

URL : <http://hyogo-c-net.com>

〔連絡先〕 すずらん法律事務所

弁護士 北村 拓也

TEL 078-382-0724 FAX 078-382-0725

## 消費者契約法第 4 1 条第 1 項に基づく請求書

特定非営利活動法人ひょうご消費者ネット（以下「当法人」といいます。）は、兵庫県神戸市に事務所を置き、消費者の権利確立のために、消費者被害防止・救済のための調査・研究及び支援事業、各種消費者被害に関する情報の収集と一般消費者等に対する普及啓発事業等を行うことを目的とし、2008年（平成20年）5月28日に内閣総理大臣から消費者契約法13条に基づく適格消費者団体として認定を受けた団体です。

貴社の行為は、不当景品類及び不当表示防止法（以下「景表法」といいます。）、特定商取引に関する法律（以下「特商法」といいます。）及び消費者契約法に反していると認められますので、当法人は、貴社に対し、次のとおり、消費者契約法第41条第1項の請求として本請求書を送付いたします。なお、本書面が到達したときから1週間以内に当法人の請求に応じていただけない場合には、貴社に対して上記各法律所定の差止請求訴訟を提起させていただきますことをご留意ください。

なお、本書面並びに本書面に対する貴社からのご回答の有無及びその内容等、本請求に関する経緯・内容についてはすべて公表させていただきますので、この旨申し添えます。

## 記

### 第1 請求の要旨

- 1 貴社は、貴社の運営するウェブページから別紙表示内容目録記載の表示を削除せよ。
- 2 貴社は、貴社が消費者に提供する食品の取引に関し、貴社の運営するウェブページに、別紙表示内容目録記載の表示と同様の表示を行うことにより、当該食品の取引条件について、実際のものよりも取引の相手方に著しく有利であると消費者に誤認される表示をしてはならない。
- 3 貴社は、割引率又は割引額の適用される商品が一部のものに限定されているにもかかわらず、その旨を明示しないで、取り扱う全商品又は特定の商品群を対象とした一括的な割引率又は割引額を強調した表示をしてはならない。
- 4 貴社は、消費者との間で食品の売買契約を締結するに際し、別紙契約条項目録記載の内容の条項を含む契約の申込み又はその承諾の意思表示を行ってはならない。
- 5 貴社は、貴社の運営するウェブページから別紙契約条項目録記載の内容の条項を削除せよ。

### 第2 紛争の要点

#### 1 景表法第4条の「有利誤認表示」について

##### (1) 表示

貴社は、自社ウェブページにおいて、別紙表示内容目録記載のとおり、例えば、「1周年記念初回100円10日分コース」、「通常価格5,980円 98%OFF → 100円(税込)」と記載するなど、あたかも、100円のお試し価格で10日分の健康食品を購入できるかのように表示しています。

##### (2) 実際

しかし、実際には、消費者は100円でのお試し価格による1回分の購入にとどまらず、2回目以降の購入を継続させられ、合計で1万円以上の価格を支払うこととなります。

なお、上記表示とともに、「特別割引コースは定期のお届けで4回のお受け取りをお約束させて頂いております。2回目より通常サイズ30日分で3,980円(税抜)のお届けとなります。」との記載もありますが、上記表示が赤文字の大きなフォントを使用するなどした強調されたものであるのに比べ、白黒の著しく小さなフォントが使用されており、明確に記載されてい

るとはいえないものです。

### (3) 結論

したがって、貴社の表示は、全体としてみると、割引率又は割引額の適用される商品が一部のものに限定されているにもかかわらず、その旨を明示しないで、取り扱う全商品又は特定の商品群を対象とした一括的な割引率又は割引額を強調した表示をしているものにほかならず、商品の販売価格について、実際のものよりも「取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認される表示」であって、「不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認められるもの」に該当します（景表法第5条第2号）。

## 2 特商法第12条の「誇大広告の禁止」について

上記1で述べた点をふまえれば、貴社の広告表示の内容は、商品の引渡時期について「著しく事実と相違する表示」をしたものであり、販売価格について実際のものよりも著しく「有利であると人を誤認させるような表示」に該当します（特商法第12条）。

## 3 消費者契約法第10条の「不当条項」について

### (1) 規約

貴社は、規約の第13条第2項において、「18歳以上の未成年者の会員が本商品を購入した場合、本商品の購入について保護者の同意を得ていることを当社に対して保証したものとみなします。」（以下「契約条項①」という。）と定めており、同第3項において、「未成年者の会員の保護者は、本商品の購入・利用状況に責任を負うものとします。」（以下「契約条項②」という。）と定めています。

### (2) 契約条項①

しかしながら、民法第5条第1項本文において「未成年者が法律行為をするには、その法定代理人の同意を得なければならない。」とされており、同条第2項において「前項の規定に反する法律行為は、取り消すことができる。」とされているのであり、貴社の契約条項①は、未成年者及び法定代理人の取消権（民法第120条第1項）を不当に奪うものです。

### (3) 契約条項②

また、契約当事者は、当事者間で合意した契約内容に拘束される反面、合意していない事項については法的な拘束を受けません（私的自治の原則）。契約が成立するためには、それが隔地者間のものであっても、契約の申込み

と承諾の意思表示が合致することが必要ですが（民法第526条）、貴社の契約条項②は、未成年者の法定代理人に対して契約の履行を強制するものであり、法定代理人は自らの意思に反する契約に拘束されるという不利益を被ります。

(4) 結論

したがって、貴社の契約条項のいずれについても、民法の規定に比べて、信義誠実の原則に反して消費者の利益を一方的に害するものといえ、消費者契約法第10条に抵触します。

- 4 よって、当法人は、貴社に対し、景表法第30条第1項第2号、特商法第58条の19及び消費者契約法第12条第3項に基づき、本書をもって、請求の要旨のとおりの差止等を請求します。

第3 訴えを提起する予定の裁判所  
神戸地方裁判所

以 上



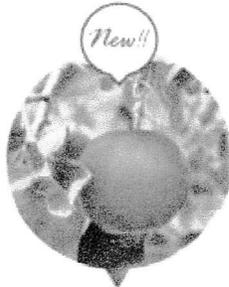
なつらみプロテユース青汁は

**おかげさまで1周年!!**

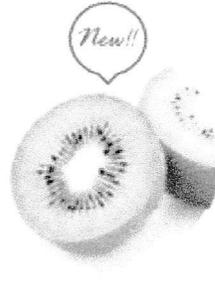
3つのキレイ成分追加して  
パワーアップしました!!



ダイゼイザイム酵素



りんごポリフェノール



キウイフルーツエキス

1周年記念初回100円コース

**HAPPY MAGIC**

10日分10包セット





通常価格5,980円

98%OFF

→100円(税込)

毎月  
300  
名様限定

1周年記念初回100円10日分コース

いますぐ申込む!!



1周年記念初回100円10日分コースについて

先着順となり300名様に到達次第終了となります。特別価格コースは定期のお届けで4回のお受け取りをお約束させて頂いております。2回目より通常サイズ30日分です。980円(税込)のお届けとなります。

商品の発送について

1月7日～17日にお申込み頂いた方は、  
1月18日以降に順次発送致します。

~ HAPPY MAGIC STORY ~

なつみ が 青汁 を 飲む 理由

Episode 1

なつみ は 17 年 前 から  
青汁 を 飲む 子供 でした



はちみつで  
甘くアレンジ

子供の頃、ヒーマンとニンジン嫌い  
たったなつみを心配してお母さん  
が毎日お風呂に青汁を持ってきて  
くれました。

青汁って美味しくないけど、大好  
きな牛乳やはちみつで甘くア  
レンジしたり、色んな工夫のお  
かけて、6歳から青汁生活が  
始まりました。

Episode 2

美味しいから  
続けられた青汁生活

## 毎日続ける ことが大事

嬉しい時も、悲しい時も、  
苦しい時も、毎日、毎日  
青汁を飲んでいました。  
美味しいから、ずっと  
続けられています。



## Episode 3 悩み知らずの健康美BODY なつみ完成!!



### 野菜不足解消で 美ボディをキープ

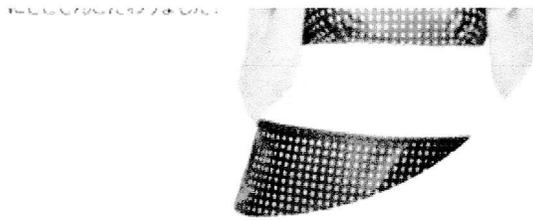
なつみにとっては普通だった青汁生活でも、実は普通じゃなかった!特別なケアをしないのに美容トラブルが気にならない!みんな悩んでいるスッキリも毎日実感!ツツイ食事管理やツツイ運動をしなくても美ボディをキープ!悩み知らずの健康なつみBODYは実は、ぜんぶ青汁のおかげです!!!

## Episode 4 青汁大好きっ子 なつみがプロデュース!

### キレイになって Happyになろう!

みんなてHappyになろう!という想いを込めてなつみ青汁ができました。HappyでCuteなデザインになるように〜♡〜♡〜がわりきり!♡





そんな

美容と健康にピッタリな

HappyMagic 青汁は…

2016年  
1月

# おいしくなって パワーアップ!

おだし  
UP↑

美容力  
UP↑

すっせり力  
UP↑

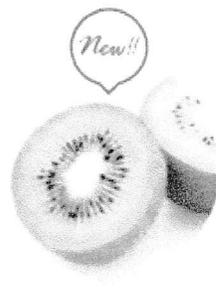
3つの新しいキレイ成分追加



ダイゼンザイム酵素



りんごポリフェノール



キウイフルーツエキス

美容パワーがUPした  
HAPPY MAGIC

キレイになろう!



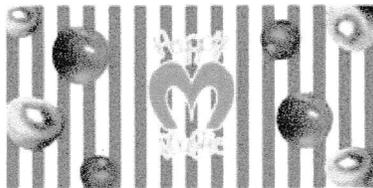
300名様限定!!

1周年記念初回100円10日分コース

Happy Magic

10日分10包セット

はじめてHappy-Magicをご購入  
される方限定のお得な特別コース



全国送料無料

1日分10円!!



通常価格5,980円

98%OFF

→ 100円(税込)

毎月  
300  
名様限定

1周年記念初回100円10日分コース

いますぐ申込む!!

1周年記念初回100円10日分コースについて

先着順となり300名様のお申し込み終了となります。特別価格コースは定期のお届けで4回のお受け取りをお約束させて頂いております。200日より通常価格10日分(1,980円(税込))のお届けとなります。

商品の発送について

1月7日～17日にお申込み頂いた方は、  
1月18日以降に順次発送致します。

新しくパワーアップした  
Happy Magic  
3つのポイント



ほろ甘くておいしい!!でも!1杯11.46kcal

おいしさがぐゅんとUP

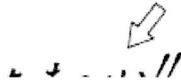


青汁史上初!!

Happy Magic 史上初

とにかく野菜嫌い!  
青汁が苦手な嫌いででも  
水だけでおいしく飲めます!

その秘密は



(省略)

**Q** 気がついたら、10キロ前後やせちゃって  
たんですが、このまま飲み続けてもだいじょうぶ?

**A** 大きくカラダの変化がおこると、カラダに負担がかかっている状態ですのでご自身の  
カラダと相談していただき、3日に1回というように様子を見ましょう

**Q** 妊娠を予定しています。飲んでも大丈夫ですか?

**A** Happy Magic は食品ですので、妊娠中、または妊娠を予定している方にも、全く問題  
なくお飲みいただけますが、急な体重の変化は母体に負担を与えてしまいますので、適  
度な管理をお願い致します

商品

<<商品を選択してください>>

数量

1

会員の方はこちら

お客様情報

お名前 **必須** 姓  名

フリガナ **必須** セイ  メイ

〒

**郵便番号** **必須** ※郵便番号が不明な場合は、[郵便番号検索](#)でお探し下さい。  
ハイフン無しでご入力ください。

都道府県名 [都道府県を選択](#)

市区町村名(例:千代田区神田神保町)

**住所** **必須** 番地・ビル名(例:1-3-5)

ご注意:住所が最後まで記入されているかをご確認下さい。  
住所は2つに分けてご記入いただけます。マンション名は必ず記入してください。

**電話番号** **必須**

ハイフン無しでご入力ください。

**メールアドレス** **必須**

確認のため2度入力してください。  
ご注意:携帯のアドレスを入力される方は、携帯のメール受信ドメインの設定を行なってください。

**パスワード** **必須**

半角英数字4~10文字をお願いします。(記号不可)

確認のため2度入力してください。

**性別** **必須**  男性  女性

**生年月日** **必須**  年  月  日

上記と別の住所へお届けする

※上記と同じ住所へお届けする場合はチェック不要です。

#### 個人情報のお取り扱いについて

お得な情報を受け取る  
希望しない場合はチェックを外してください。

ご購入前に[利用規約](#)を必ずお読み下さい。  
利用規約に同意および、未成年の方は保護者同意を得ています

STEP  
1

入力

STEP  
2

確認

STEP  
3

完了

[購入確認画面へ](#)

▲ PAGE  
TOP



## 現在のカゴの中

商品数:0点

合計:0円

## カゴの中を見る

## 商品カテゴリ

1

## Happy Magic(5)

- 当サイトについて
- お問い合わせ
- 特定商取引法に関する法律
- 返品について
- プライバシーポリシー

## 特定商取引に関する法律に基づく表記

販売業者 株式会社ビケンコ

運営責任者 西谷仁志

住所 〒107-0061  
東京都港区北青山2-7-20 [返品受付不可]

電話番号 060-3171-7982

FAX番号 —

メールアドレス [cs@bikenko-cosme.jp](mailto:cs@bikenko-cosme.jp)

URL <http://bikenko-cosme.jp>

商品以外の必要代金  
送料無料  
後払い手数料、代引き手数料:無料

注文ページの手順に従って、ご注文をお願いいたします。

※ご注文は24時間受け付けております。

## 注文方法

※20歳未満のお客様  
20歳未満のお客様が本商品をご購入いただく際には、親権者、または後見人の承諾を得て本商品をご購入されているものと認識いたしておりますことをご了承ください。

■クレジットカード(VISA、MASTER、DINERS、AMEX、JOBがご利用いただけます。)

■代金引換

支払方法 ■後払い(コンビニ・郵便局・銀行)  
商品の到着を確認してから、コンビニ・郵便局・銀行で後払いできる安心・簡単な決済方法です。  
詳細は下記URLよりご確認ください。  
<http://www.np-atobarsai.jp/about>

支払期限 ■後払い(コンビニ・郵便局・銀行)  
請求書が商品とは別に郵送されますので、発行から14日以内にお支払いをお願いします。  
株式会社 ネットプロテクションズの提供するNP後払いサービスが適用され、サービスの範囲内で個人情報を提供します。ご利用限度額は累計残高で54,000円(税込)迄です。  
※審査NGとなってしまうお客様には、代引きにて商品をお送りさせていただきます。

引渡し時期 ■代金引換…ご注文確認後、5営業日以内に発送。  
※天候や交通事情などにより時間内に配達ができない事もございます。  
■後払い(コンビニ・郵便局・銀行)…ご注文確認後、5営業日以内に発送。

返品・交換について 返品・交換・返金につきましては、「返品について」ページよりご確認ください。  
※ご注文商品・お支払い方法によってご返送先が異なりますので、必ずこちらからご案内します住所へご返送くださいませ。  
ご連絡のないご返品をお受けできませんことをご了承ください。

▲ PAGE  
TOP

第1条(会員) 1.「会員」とは、当社が定める手続に従い本規約に同意の上、入会の申し込みを行う個人をいいます。2.「会員情報」とは、会員が当社に開示した会員の属性に関する情報および会員の取引に関する履歴等の情報をいいます。3.本規約は、すべての会員に適用され、登録手続時および登録後にお守りいただく規約です。

第2条(登録) 1.会員資格 本規約に同意の上、所定の入会申込みをされたお客様は、所定の登録手続完了後に会員としての資格を有します。会員登録手続は、会員となるご本人が行ってください。代理による登録は一切認められません。なお、過去に会員資格が取り消された方やその他当社が相応しくないと判断した方からの会員申込はお断りする場合があります。2.会員情報の入力 会員登録手続の際には、入力上の注意をよく読み、所定の入力フォームに必要事項を正確に入力してください。会員情報の登録において、特殊記号・旧漢字・ローマ数字などはご使用になれません。これらの文字が登録された場合は当社にて変更致します。3.パスワードの管理 (1)パスワードは会員本人のみが利用できるものとし、第三者に譲渡・貸与できないものとします。(2)パスワードは、他人に知られることがないように定期的に変更する等、会員本人が責任をもって管理してください。(3)パスワードを用いて当社に対して行われた意思表示は、会員本人の意思表示とみなし、そのために生じる支払等はすべてじ会員の責任となります。

第3条(変更) 1.会員は、氏名、住所など当社に届け出た事項に変更があった場合には、速やかに当社に連絡するものとします。2.変更登録がなされなかったことにより生じた損害について、当社は一切責任を負いません。また、変更登録がなされた場合でも、変更登録前にすでに手続がなされた取引は、変更登録前の情報に基づいて行われますのでご注意ください。

第4条(退会) 会員が退会を希望する場合には、会員本人が退会手続を行ってください。所定の退会手続の終了後に、退会となります。

第5条(会員資格の喪失及び賠償義務) 1.会員が、会員資格取得申込の際に虚偽の申告をしたとき、通信販売による代金支払債務を怠ったとき、その他当社が会員として不適当と認める事由があるときは、当社は、会員資格を取り消すことができることとします。2.会員が、以下の各号に定める行為をしたときは、これにより当社が被った損害を賠償する責任を負います。(1)会員番号、パスワードを不正に利用すること(2)当ホームページにアクセスして情報を改ざんしたり、当ホームページに有害なコンピュータプログラムを送信するなどして、当社の営業を妨害すること(3)当社が扱う商品の知的所有権を侵害する行為をすること(4)その他、この利用規約に反する行為をすること

第6条(会員情報の取扱い) 1.当社は、原則として会員情報を会員の事前の同意なく第三者に対して開示することはありません。ただし、次の各号の場合には、会員の事前の同意なく、当社は会員情報その他のお客様情報を開示できるものとします。(1)法令に基づき開示を求められた場合(2)当社の権利、利益、名誉等を保護するために必要であると当社が判断した場合 2.会員情報につきましては、当社の「個人情報保護への取組み」に従い、当社が管理します。当社は、会員情報を、会員へのサービス提供、サービス内容の向上、サービスの利用促進、およびサービスの健全かつ円滑な運営の確保を図る目的のために、当社において利用することができるものとします。3.当社は、会員に対して、メールマガジンその他の方法による情報提供(広告を含みます)を行うことができるものとします。会員が情報提供を希望しない場合は、当社所定の方法に従い、その旨を通知して頂ければ、情報提供を停止します。ただし、本サービス運営に必要な情報提供につきましては、会員の希望により停止をすることはできません。

第7条(特約事項) 本規約は、本規約の利用に際して、会員は、本規約の各条項を遵守するものとす

第7条(禁止事項) 本サービスの利用に際して、会員に対し次の各号の行為を行うことを禁止します。1. 法令または本規約、本サービスご利用上のご注意、本サービスでのお買い物上のご注意その他の本規約等に違反すること2. 当社、およびその他の第三者の権利、利益、名誉等を損ねること3. 青少年の心身に悪影響を及ぼす恐れがある行為、その他公序良俗に反する行為を行うこと4. 他の利用者その他の第三者に迷惑となる行為や不快感を抱かせる行為を行うこと5. 虚偽の情報を入力すること6. 有害なコンピュータプログラム、メール等を送信または書き込むこと7. 当社のサーバその他のコンピュータに不正にアクセスすること8. パスワードを第三者に貸与・譲渡すること、または第三者と共用すること9. その他当社が不適切と判断すること

第8条(サービスの中断・停止等) 1. 当社は、本サービスの稼動状態を良好に保つために、次の各号の一に該当する場合、予告なしに、本サービスの提供全てあるいは一部を停止することがあります。(1)システムの定期保守および緊急保守のために必要な場合(2)システムに負荷が集中した場合(3)火災、停電、第三者による妨害行為などによりシステムの運用が困難になった場合(4)その他、止むを得ずシステムの停止が必要と当社が判断した場合

第9条(サービスの変更・廃止) 当社は、その判断によりサービスの全部または一部を事前の通知なく、適宜変更・廃止できるものとします。

第10条(免責) 1. 通信回線やコンピュータなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他当社のサービスに関して会員に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。2. 当社は、当社のウェブページ・サーバドメインなどから送られるメール・コンテンツに、コンピュータ・ウィルスなどの有害なものが含まれていないことを保証いたしません。3. 会員が本規約等に

現在のカゴの中

商品数:0点

合計:0円

カゴの中  
を見る

商品カテゴリ

Happy Magic(5)

- 当サイトについて
- お問い合わせ
- 特定商取引法に関
- 返品について
- プライバシーポリシー

返品について

\*.....\*

【休業期間のお知らせ】

誠に勝手ながら、下記期間は年末年始休業とさせていただきますのでご了承ください。

年末年始休業期間:2015年12月28日(月)15時~2016年1月3日(日)

※休業期間中は、お電話、メール等でのお問い合わせにご返答することが出来ません。

なお、お客様窓口および発送業務は2016年1月4日(月)より再開いたします。

このため、休業期間前後に商品のお届け日が予定されている場合、お届け予定日に関わらず発送となる可能性がございますのでご了承ください。

お届けまで今しばらくお待ちください。

\*.....\*

▼ご注文後のお届け先変更、数量変更、キャンセル等

・定期コースご利用のお客様

ご注文確定日の13時までにお客様窓口【cs@bikenko-cosme.jp】へご連絡ください。

※定期コース初回のお客様に限り発送前のキャンセルを承っております。

※定期コース2回目以降の場合、発送前キャンセルは受け付けておりませんので予めご了承ください。

・単品ご注文のお客様

ご注文翌日(ご注文日が休日の場合は翌平日)の13時までにお客様窓口【cs@bikenko-cosme.jp】までご連絡ください。

※配送業者へ商品が渡ってからの配送先の変更および注文キャンセルは対応いたしかねます。

▼お客様都合による返品について

未開封・未使用かつ商品到着後、到着日を含め5日以内にお客様窓口【cs@bikenko-cosme.jp】まで

ご連絡いただいた単品購入・2個セット・3個セット・5個セットの商品のみお受け致します。

定期購入商品のご返品はお受け致しかねます。

商品の性質上、お客様が一度ご使用になられた商品の返品・交換はご容赦ください。

※なお、返品にかかる返送費用、代替品の発送費用はお客様にてご負担いただきますようお願い致します。

※返品をお受けした商品のお品代につきましては、事務手数料2000円、振込手数料270円を差し引いた額を返金いたします。

※商品到着6日目以降の返品は承る事が出来かねますので、予めご了承ください。

▼商品不良などによる返品について

商品には万全を期しておりますが、

1: お届けした商品が破損・汚損し、品質上の問題がある場合

2: ご注文いただいた商品と異なる商品が届いた場合

上記の場合につきましては、商品到着日を含め5日以内にお客様窓口【cs@bikenko-cosme.jp】までご連絡いただければ、

迅速にお取替え・ご返品を承らせていただきます。

※なお、返品にかかる費用は全て当店にて負担させていただきます。

※商品到着6日目以降の返品は承る事が出来かねますので、予めご了承ください。

返品について

▼定期コースの休止について

解約に関しては、お客様に効果を実感していただく期間を考慮して、皆様へ解約の申請期間を設けております。

※1回解約の申請期間が設けられており、お申し込みのりより。

解約申請期間は、

「毎月の注文確定日」の20～25日後の間に、必ずご連絡ください。

また、その際は休止理由の明記をお願いいたします。

※定期コースは毎月自動で注文確定をさせて頂いております。

・注文確定日について

2回目の注文確定日は、初回注文確定日から数えて15日目です。

※初回注文確定日とは、「[[Bikenko Cosme]定期購入のご注文が確定しました」

という件名のメールが届いた日でございます。

特別モニターコースは4回のご継続をお約束させて頂いております。

※4回のお受け取りで、合計12,033円(税別)のお支払いになります。

※解約申請期間例

例)10月31日が特別モニターコースの初回注文確定日で、

5回目からご休止希望の場合:毎月15日が注文確定日になるため、2月4日～9日の間に休止のご連絡をお願いします。

上記期間を過ぎまでご連絡ですと、翌月からの休止となりますので、予め購入日をご確認の上、ご注意ください。

▼解約お申し込み期間について

購入日を基準に20～25日後の間にお願致します。

(例)3月1日にご購入の場合

3月21日～3月26日が申請可能期間になります。

※期間外の申請に関しましては、申請無効となりますので、予めご了承ください。

▼ご返送について

こちらからご連絡しますご住所へお送りください。

ご返送時の送料に関しましてはお客様のご負担となっております。予めご了承ください。

---

お問合せ先

---

<メールによるお問合せ>

bikenko-cosme お客様窓口 [cs@bikenko-cosme.jp](mailto:cs@bikenko-cosme.jp) (受付時間:平日11時～18時)

お客様のお名前、電話番号、受注番号、お問い合わせ内容をメールにご記載ください。

ドメイン拒否設定をしているお客様は、上記のアドレスよりご連絡をさせて頂いたいただきますので、

解除をお願いいたします。

内容を確認後、ご連絡を差し上げます。

※ご休止希望の場合は、申請期間をご確認の上、期間内にお電話にてご申請ください。

※ただいま非常に多くのお問い合わせをいただいております。電話が繋がりにくい時間が増えております。

カスタマーセンターを増員して対応しておりますので、ご了承いただけますと幸いです。

(TEL:050-3171-7982 / 平日11:00～18:00受付)

▲ PAGE  
TOP

当サイトについて お問い合わせ 特定商取引に関する法律 返品について プライバシーポリシー  
よくある質問

Copyright(c) 2014-2014 bikenko.  
All Rights Reserved.

### 上記と別の住所へお届けする

※上記と同じ住所へお届けする場合はチェック不要です。

#### お支払方法

##### NP後払い【メール便】

○このお支払方法の詳細

商品の到着を確認してから、「コンビニ」「郵便局」「銀行」で後払いできる安心・簡単な決済方法です。請求書は、商品とは別で後日郵送されますので、発行から14日以内にお支払いをお願いします。

○ご注意

後払い手数料:無料

後払いのご注文には、株式会社ネットプロテクションズの提供するNP後払いサービスが適用され、サービスの範囲内で個人情報を提供し、代金債権を譲渡します。

ご利用限度額は累計残高で54,000円(税込)迄です。

詳細は下記URLよりご確認ください。

<http://www.np-netprotection.jp/about>

また、ご利用限度額超過等で審査NGとなったお客様につきましては、別途メールにてご連絡させていただきます。3日以内に特にご返信がない場合はそのまま代引き払いにて商品の発送をさせていただきますので、ご了承ください。

○お届け方法について

「メール便」にてお届けいたします。こちらの配送方法は日時指定ができないため、お届け日の指定はご遠慮いただいております。ご指定された場合でも、頂戴したお日にち通りのお届けはいたしかねますのでご了承ください。

##### クレジットカード決済(定期購入)【メール便】

VISA、MASTER、DINERS、AMEX、JCBがご利用いただけます。

○お届け方法について

「メール便」にてお届けいたします。こちらの配送方法は日時指定ができないため、お届け日の指定はご遠慮いただいております。ご指定された場合でも、頂戴したお日にち通りのお届けはいたしかねますのでご了承ください。

#### 個人情報のお取り扱いについて

RIKINKO  
COSMET

Home

MYページ

会員登録

カゴの中を見る

お届け先の指定 • お支払方法・お届け先時間等の指定 • ご入力内容の確認 • ご注文完了

##### ご入力内容の確認

下記ご注文内容で送信してもよろしいでしょうか？

よろしければ、一番下の「ご注文完了ページへ」ボタンをクリックしてください。

商品写真	商品名	単価	個数	返品特約	小計
	Happy Magic【初回100円】定期コース(定期購入)	100円	1個		100円
				小計	100円
				送料	0円
				手数料	0円
				合計	100円

##### ▼お届け先

お名前 兵庫 清子  
お名前(フリガナ) ヒロコ シメヅ

〒650-0011

〒650-0011

郵便番号

〒650-0011

住所

兵庫県神戸市中央区下山手通7-11-5

電話番号

06-6438-4185

▼お支払方法・お届け時間の指定・その他お問い合わせ

お支払方法

NF後払い【メール便】

お届け時間

指定なし

お届けサイクル

2016年1月14日から15日間隔

その他お問い合わせ



戻る

ご注文完了ページ



▲ PAGE  
TOP

当サイトについて お問い合わせ 持定商取引に関する法律 返品について プライバシーポリシー  
よくある質問

Copyright(c) 2014-2014 bikenko.  
All Rights Reserved.

## 契約条項目録

- ① 18歳以上の未成年者の会員が本商品を購入した場合、本商品の購入について保護者の同意を得ていることを当社に対して保証したものとみなします。
- ② 未成年者の会員の保護者は、本商品の購入・利用状況に責任を負うものとします。